



П Р И К А З

20.03.2023

01-03/647

г. Якутск

Об утверждении Порядка подачи и рассмотрения апелляций участников государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего общего образования на территории Республики Саха (Якутия) в 2023 году

В соответствии с Федеральным Законом от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Федеральным законом от 6 апреля 2011 г. № 63-ФЗ «Об электронной подписи», Федеральным законом от 27 июля 2006 г. № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», Федеральным законом от 7 июля 2003 г. № 126-ФЗ «О связи», Порядком проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего общего образования, утвержденного приказом Министерства просвещения Российской Федерации и Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки (Рособрнадзор) от 07 ноября 2018 г. № 190/1512 (далее – Порядок),

п р и к а з ы в а ю:

1. Утвердить Порядок подачи и рассмотрения апелляций участников государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего общего образования на территории Республики Саха (Якутия) согласно приложению 1 к настоящему приказу.

2. Утвердить график информирования участников досрочного этапа государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего общего образования в 2023 году о результатах экзаменов, сроках подачи и рассмотрения апелляций о несогласии с выставленными баллами работы согласно приложению 2 к настоящему приказу.

3. Запретить участникам рассмотрения апелляции иметь при себе средства связи, электронно – вычислительную технику, фото-аудио- и видеоаппаратуру, справочные материалы, письменные заметки, смарт часы, методические справки, словари, калькуляторы и иные устройства, средства хранения и передачи информации в местах подключения с Конфликтной комиссией Республики Саха (Якутия) для онлайн-рассмотрения апелляций.

4. Руководителям образовательных организаций, подведомственных Министерству образования и науки Республики Саха (Якутия):

- организовать места подключения с Конфликтной комиссией Республики Саха (Якутия) для онлайн-рассмотрения апелляций на базе штабов пунктов проведения экзаменов в соответствии с требованиями Роспотребнадзора;

- организовать назначение ответственных лиц за организацию и проведение процедуры онлайн-рассмотрения апелляций в местах подключения с Конфликтной комиссией Республики Саха (Якутия);

- обеспечить ведение видеонаблюдения в местах подключения с Конфликтной комиссией Республики Саха (Якутия);

- организовать помещения для хранения личных вещей участников рассмотрения апелляции до входа в места подключения с Конфликтной комиссией Республики Саха (Якутия);

- закрыть и опечатать иные помещения, не задействованные в рассмотрении апелляции, в период работы места подключения с Конфликтной комиссией Республики Саха (Якутия).

5. Рекомендовать руководителям муниципальных органов управления в сфере образования Республики Саха (Якутия):

- организовать места подключения с Конфликтной комиссией Республики Саха (Якутия) для онлайн-рассмотрения апелляций на базе штабов пунктов проведения экзаменов в соответствии с требованиями Роспотребнадзора;

- организовать назначение ответственных лиц за организацию и проведение процедуры онлайн-рассмотрения апелляций в местах подключения с Конфликтной комиссией Республики Саха (Якутия);

- обеспечить ведение видеонаблюдения в местах подключения с Конфликтной комиссией Республики Саха (Якутия);

- организовать помещения для хранения личных вещей участников рассмотрения апелляции до входа в места подключения с Конфликтной комиссией Республики Саха (Якутия);

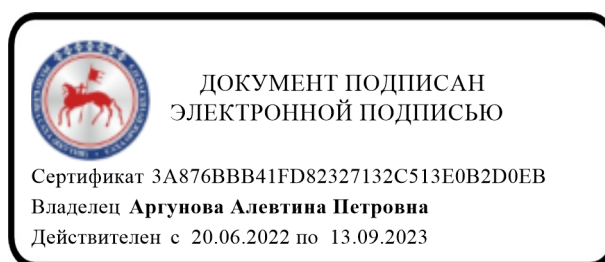
- закрыть и опечатать иные помещения, не задействованные в рассмотрении апелляции, в период работы места подключения с Конфликтной комиссией Республики Саха (Якутия).

6. ГБУ «Центр мониторинга качества образования Министерства образования и науки Республики Саха (Якутия)» (Попова Н.Г.) опубликовать на официальном сайте Порядок подачи и рассмотрения апелляций участников государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего общего образования на территории Республики Саха (Якутия) в 2023 году и график информирования участников досрочного, основного и

дополнительного этапов государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего общего образования в 2023 году о результатах экзаменов, сроках подачи и рассмотрения апелляций о несогласии с выставленными баллами работы.

7. Контроль за исполнением приказа возложить на руководителя Департамента государственной политики в сфере общего образования, воспитания и дополнительного образования Тен Л.Б.

Первый заместитель
министра
образования и науки
РС(Я)



А.П. Аргунова

**Порядок подачи и рассмотрения апелляций участников
государственной итоговой аттестации по образовательным
программам среднего общего образования
на территории Республики Саха (Якутия) в 2023 году**

1. Общие положения

1.1. Прием и рассмотрение апелляций участников государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего общего образования на территории Республики Саха (Якутия) осуществляется Конфликтной комиссией Республики Саха (Якутия), созданной Министерством образования и науки Республики Саха (Якутия) в соответствии с п. 31 Порядка проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего общего образования, утвержденного приказом Министерства просвещения Российской Федерации и Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки (Рособрнадзор) от 07.11.2018 года №190/1512 (далее – Порядок).

1.2. Конфликтная комиссия Республики Саха (Якутия) (далее – КК) не рассматривает апелляции по вопросам содержания и структуры заданий контрольных измерительных материалов (далее – КИМ) по учебным предметам, а также по вопросам, связанным:

- с оцениванием результатов выполнения заданий экзаменационной работы с кратким ответом;
- с нарушением непосредственно самим участником экзаменов требований Порядка;
- с неправильным заполнением бланков ЕГЭ и ГВЭ.

1.3. КК не рассматривает листы бумаги для черновиков и записи на КИМ для проведения единого государственного экзамена (далее – ЕГЭ), текстах, темах, заданиях, билетах для проведения государственного выпускного экзамена (далее – ГВЭ) в качестве материалов апелляции о несогласии с выставленными баллами.

1.4. Участники государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего общего образования (далее – участник

ГИА-11) имеют право подать в письменной форме апелляцию о нарушении установленного Порядка и (или) о несогласии с выставленными баллами (далее – апелляция) в КК.

1.5. По желанию при рассмотрении апелляции могут присутствовать апеллянт и (или) его родители (законные представители) или уполномоченные апеллянтом или его родителями (законными представителями) лица на основании документов, удостоверяющих личность, и доверенности (далее – представитель по доверенности).

2. Сроки и правила подачи, рассмотрение апелляции о нарушении установленного Порядка проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего общего образования

2.1. Апелляцию о нарушении установленного Порядка участник ГИА-11 подает в день проведения экзамена по соответствующему учебному предмету члену ГЭК, не покидая ППЭ.

2.2. Апелляция составляется в письменной форме в двух экземплярах: один передается в КК, другой, с пометкой члена ГЭК о принятии ее на рассмотрение в КК, остается у участника ГИА-11 в (форма ППЭ-02). Член ГЭК, принявший апелляцию, в тот же день направляет ее в КК.

2.3. После получения апелляции о нарушении установленного Порядка членом ГЭК в день проведения экзамена в целях проверки изложенных в апелляции сведений организуется проверка в ППЭ при участии:

- организаторов, не задействованных в аудитории, в которой сдавал экзамен апеллянт;
- технических специалистов и ассистентов;
- общественных наблюдателей;
- сотрудников, осуществляющих охрану правопорядка;
- медицинских работников.

2.4. КК рассматривает апелляцию о нарушении установленного Порядка в течение двух рабочих дней, следующих за днем ее поступления в КК.

2.5. После поступления апелляции в КК ответственный секретарь КК регистрирует ее в журнале регистрации апелляций, после чего информирует апеллянта и (или) его родителей (законных представителей) о дате, времени и месте рассмотрения апелляции.

2.6. При рассмотрении апелляции о нарушении установленного Порядка КК рассматривает апелляцию и заключение о результатах проверки и выносит одно из решений:

- об удовлетворении апелляции;
- об отклонении апелляции.

2.7. При удовлетворении апелляции результат экзамена, по процедуре которого участником ГИА-11 была подана апелляция, аннулируется и участнику ГИА-11 предоставляется возможность сдать экзамен по учебному предмету в иной день, предусмотренный единым расписанием проведения ГИА-11.

2.8. При отклонении апелляции результат апеллянта не изменяется и остается действующим.

3. Сроки и правила подачи, рассмотрение апелляции о несогласии с выставленными баллами

3.1. Апелляция о несогласии с выставленными баллами подается в течение двух рабочих дней, следующих за официальным днем объявления результатов ГИА-11 по соответствующему учебному предмету.

3.2. Данная апелляция составляется в письменной форме в двух экземплярах: один передается в КК, другой (с пометкой ответственного лица о принятии ее на рассмотрение в КК) остается у апеллянта (форма 1-АП и (или) форма 1-АП-КЕГЭ)

3.3. Участники ГИА-11, являющиеся выпускниками текущего года, или их родители (законные представители) на основании документов, удостоверяющих личность, подают апелляцию о несогласии с выставленными баллами в образовательную организацию, которой они были допущены в установленном порядке к ГИА.

3.4. Участники ГИА-11 - выпускники прошлых лет подают апелляцию о несогласии с выставленными баллами в места, в которых они были зарегистрированы на сдачу ГИА-11.

3.5. Руководитель организации или уполномоченное им лицо, принявшее апелляцию, незамедлительно, в течение одного рабочего дня после ее получения, передает ее в органы местного самоуправления, осуществляющие управление в сфере образования (далее-МОУО). МОУО полученные апелляции (АП-1) размещает через закрытый канал связи в портал РЦОИ в раздел «Апелляции 2023».

3.6. КК рассматривает апелляцию о несогласии с выставленными баллами в течение четырех рабочих дней, следующих за днем ее поступления в КК.

3.7. По решению Государственной экзаменационной комиссии Республики Саха (Якутия) (далее - ГЭК РС (Я)) подача и (или) рассмотрение апелляций организуется с использованием информационно-коммуникационных технологий при условии соблюдения требований законодательства Российской Федерации в области защиты персональных данных.

3.8. После поступления апелляции в КК ответственный секретарь КК регистрируют ее в журнале регистрации апелляций, после чего информирует апеллянта и (или) его родителей (законных представителей) о дате и времени рассмотрения апелляции.

3.9. Апелляция может рассматриваться в соответствии с поданной участником ГИА-11 (далее-апеллянт) апелляцией в присутствии участника или без присутствия участника ГИА-11.

3.10. Рассмотрение апелляций о несогласии с выставленными баллами в присутствии апеллянта и (или) его родителя (законного представителя) проводится в онлайн-режиме через средство видеосвязи “Яндекс. Телемост”. Для этого по определению МОУО организуются места подключения с КК для онлайн-рассмотрения апелляций на базе штабов пунктов проведения экзаменов в соответствии с требованиями Роспотребнадзора.

Руководитель МОУО назначает ответственных лиц за организацию и проведение процедуры онлайн рассмотрения апелляций.

3.11. КК за день до рассмотрения апелляции направляет уведомление и ссылку на видеосвязь на электронный адрес МОУО, который обеспечивает их передачу апеллянтам и в места подключения с КК, где организуется площадка для осуществления онлайн - рассмотрения апелляции.

Ответственное лицо за организацию и проведение процедуры онлайн рассмотрения апелляций обеспечивает информирование апеллянта и/или его родителей (законных представителей) о дате, времени и месте рассмотрения апелляции.

3.12. Апеллянты, указавшие о рассмотрении апелляции в его присутствии и (или) родителя (законного представителя), подходят в назначенный КК пункт проведения экзаменов (далее - ППЭ), определенный МОУО местом подключения с КК для онлайн-рассмотрения апелляций.

3.13. На рассмотрение апелляции апеллянт подходит за 15 минут до назначенного времени с документом, удостоверяющим его личность. Родители (законные представители) также должны иметь при себе документы, удостоверяющие их личность.

3.14. Апеллянтам и/ или родителям (законным представителям) запрещается иметь при себе средства связи, электронно – вычислительную технику, фото -, аудио- и видеоаппаратуру, справочные материалы, письменные заметки, смарт - часы, методические справки, словари, калькуляторы и иные устройства средства хранения и передачи информации.

3.15. Во время апелляции транслируется видеосъемка в каждом ППЭ.

3.16. Перед процедурой рассмотрения апелляции председатель КК проводит инструктаж.

3.17. Апеллянту и (или) его родителям (законным представителям), в случае его (их) участия в рассмотрении апелляции о несогласии с выставленным баллами ЕГЭ предъявляются: а) распечатанные изображения бланка регистрации, бланка ответов № 1, бланков ответов № 2 (при наличии), дополнительных бланков ответов № 2 (при наличии), протоколов проверки развернутых ответов, протоколов проверки устных ответов (при наличии); б) распечатанные результаты распознавания бланка регистрации, бланков ответов № 1, бланков ответов № 2 (при наличии), дополнительных бланков ответов № 2 (при наличии), протокола проверки развернутых ответов, протокола проверки устных ответов (при наличии); в) электронный носитель, содержащий файлы с цифровой аудиозаписью устных ответов участника ЕГЭ по иностранным языкам (при наличии); г) КИМ, выполнявшийся участником экзамена. Дополнительно предъявляется заключение эксперта ПК о правильности оценивания экзаменационной работы апеллянта или о необходимости изменения баллов за выполнение заданий с развернутым и (или) устным ответом с обязательным указанием на конкретный критерий оценивания, которому соответствует выставленный ими балл.

Апеллянт должен удостоверить, что ему предъявлены изображения выполненной им экзаменационной работы, файл с цифровой аудиозаписью его устного ответа, после чего он письменно в соответствующем поле протокола рассмотрения апелляции (форма 2-АП) подтверждает, что ему предъявлены изображения выполненной им экзаменационной работы (заполнявшихся им бланков ЕГЭ), файлы с цифровой аудиозаписью его устного ответа.

3.18. Привлеченный эксперт Предметной комиссии Республики Саха (Якутия) по соответствующему учебному предмету (далее – ПК) во время рассмотрения апелляции в присутствии апеллянта и (или) его родителей (законных представителей) дает им соответствующие разъяснения (при необходимости) по вопросам правильности оценивания выполнения апеллянтом развернутых ответов.

3.19. По результатам рассмотрения апелляции о несогласии с выставленными баллами КК принимает решение:

- об отклонении апелляции и сохранении выставленных баллов (отсутствие технических ошибок и ошибок оценивания экзаменационной работы);

- об удовлетворении апелляции и перерасчете баллов (наличие технических ошибок и (или) ошибок оценивания экзаменационной работы).

При этом в случае удовлетворения апелляции количество ранее выставленных баллов может измениться как в сторону увеличения, так и в сторону уменьшения количества баллов.

В отдельных случаях при удовлетворении апелляции вследствие выявления технических ошибок балл может остаться неизменным.

3.20. При рассмотрении апелляции о несогласии с выставленными баллами по учебному предмету «Информатика и информационно-коммуникационные технологии (ИКТ)» (КЕГЭ):

3.20.1. Апеллянту и (или) его родителям (законным представителям) в случае его (их) участия в рассмотрении апелляции о несогласии с выставленными баллами КЕГЭ предъявляются:

- а) распечатанный апелляционный комплект, содержащий формы 2-АП, 2-АП-К, 2-АП-4, 2-АП-5;

- б) распечатанные изображение бланка регистрации и результаты распознавания бланка регистрации;

- в) КИМ в электронном виде, выполнявшийся участником экзамена, включая файлы, прилагаемые к заданиям.

3.20.2. Апеллянт приглашается к рабочему месту, оборудованному компьютером, за которым апеллянту демонстрируются распечатанные изображения бланка регистрации и бланка его распознавания, а также Протокол ответов участника КЕГЭ (форма 2-АП-К) (в электронном виде).

Апеллянт совместно с секретарем и (или) членом конфликтной комиссии также проверяют совпадение контрольной суммы, внесенной в бланк регистрации, и указанной в форме 2-АП-К.

После того, как апеллянт убедится в том, что контрольная сумма на распечатанном изображении бланка регистрации, бланке его распознавания и Протоколе ответов участника КЕГЭ совпадают, участник подтверждает подписью в соответствующей графе «Предъявленные мне апелляционные материалы являются моими» в протоколе рассмотрения апелляции (форма 2-АП).

При несовпадении контрольной суммы в предъявляемых апеллянту изображении бланка регистрации и Протоколе ответов участника КЕГЭ апеллянту разъясняется, что несовпадение контрольной суммы на бланке регистрации и (или) бланке распознавания с контрольной суммой в протоколе ответов участника КЕГЭ содержательно не является основанием для удовлетворения апелляции, поскольку при обработке экзаменационных материалов Федеральная информационная система обеспечения проведения государственной итоговой аттестации обучающихся, освоивших основные образовательные программы среднего общего образования, и приема граждан в образовательные организации для получения среднего профессионального и высшего образования (ФИС) работает с контрольной суммой, сформированной на станции КЕГЭ, а не с записанной на бланке регистрации.

Апеллянту демонстрируется выполнявшийся им вариант КИМ КЕГЭ, включая файлы, прилагаемые к заданиям.

3.21. По результатам рассмотрения апелляции конфликтная комиссия принимает решение:

- об отклонении апелляции и сохранении выставленных баллов (отсутствие технических ошибок);

- об удовлетворении апелляции (признание необходимости передачи в ГЭК информации о возможном техническом сбое при проведении КЕГЭ).

3.22. В случае отсутствия или неустойчивой связи с местом подключения КК в связи с нестабильной Интернет - связью, отсутствием электроснабжения в улусе (районе), городском округе и иными причинами в день рассмотрения апелляции апелляция рассматривается КК без участия апеллянта и/или родителя (законного представителя).

3.23. На рассмотрение одной апелляции о несогласии с выставленными баллами, включая разъяснения эксперта ПК по оцениванию развернутых и (или) устных ответов, отводится время, предусмотренное на проведение онлайн-чатов по учебным предметам, утвержденное протоколом ГЭК РС (Я):

п/п	Наименование учебного предмета	Время онлайн-чатов, мин.
1	География, биология	25 мин.
2	Математика профильный уровень, информатика и ИКТ, русский язык, химия, история, физика	25 мин.
3	Иностранные языки (английский, немецкий, французский, испанский, китайский), обществознание, литература,	30 мин.

По истечении установленного времени рассмотрения апелляции одного участника по соответствующему учебному предмету онлайн-связь с конфликтной комиссией прекращается. Повторное подключение не предусматривается.

3.24. Протоколы рассмотрения апелляций о несогласии с выставленными баллами участников ГИА-11, включая протоколы рассмотрения отклоненных апелляций, обрабатываются в соответствии с установленным Порядком.

3.25. При удовлетворении апелляции о несогласии с выставленными баллами осуществляется пересчет результатов экзамена, по результатам которого участником ГИА-11 была подана апелляция. Обновленный результат утверждается ГЭК РС (Я).

3.26. При удовлетворении апелляции о несогласии с выставленными баллами КЕГЭ в соответствии с информацией КК принимается решение ГЭК РС(Я).

3.27. При отклонении апелляции результат апеллянта не изменяется и остается действующим.

Образец уведомления, направляемого конфликтной комиссией Республики Саха (Якутия)

Уважаемый апеллянт _____

Время рассмотрения апелляции _____ час. _____ мин. Дата _____ 2023 г.

Конфликтная комиссия Республики Саха (Якутия) уведомляет о том, что рассмотрение Вашей апелляции производится с использованием информационно-коммуникационных технологий с соблюдением условий и требований законодательством Российской Федерации в области защиты персональных данных.

Вы должны подойти в место подключения с Конфликтной комиссией Республики Саха (Якутия) для онлайн-рассмотрения апелляций на базе штаба пункта проведения экзаменов за 15 минут до назначенного времени с паспортом. Родители (законные представители) также должны иметь при себе документы, удостоверяющие личность.

Уважаемый апеллянт! Вы должны удостовериться в правильности распознавания Ваших бланков ГИА-11 (Ф.И.О., паспортные данные, подпись и ее расшифровка, бланк регистрации, бланк ответов №1, лист 1 и лист 2 бланка ответов №2 (при наличии) и дополнительный бланк ответов №2 (при наличии)).

Вам будут представлены материалы апелляционного комплекта документов и заключение экспертов предметной комиссии, после чего Вы письменно в соответствующем поле протокола рассмотрения апелляции подтверждаете, что Вам предъявлены изображения выполненной Вами экзаменационной работы (файлы с цифровой аудиозаписью Вашего устного ответа, копии протоколов Вашего устного ответа).

Внимание! Время рассмотрения по оцениванию развернутых и (или) устных ответов одного апеллянта по соответствующим учебным предметам следующее:

п/п	Наименование учебного предмета	Время онлайн-чатов, мин.
1	География, биология	25 мин.
2	Математика профильный уровень, информатика и ИКТ, русский язык, химия, история, физика	25 мин.
3	Иностранные языки (английский, немецкий, французский, испанский, китайский), обществознание, литература,	30 мин.

По истечении установленного времени рассмотрения апелляции одного участника по соответствующему учебному предмету онлайн-связь с Конфликтной комиссией Республики Саха (Якутия) прекращается согласно графику. Повторное подключение не предусматривается. _____ 2023 г.

дата

подпись _____ / _____ /
Ф.И.О.

УЧАСТНИКАМ ГИА!

Согласно Порядка проведения государственной итоговой аттестации на основании гл. IX «Прием и рассмотрения апелляций» и п. 97 Конфликтная комиссия Республики Саха (Якутия) не рассматривает апелляции по вопросам содержания и структуры заданий по учебным предметам, а также по вопросам, связанным с оцениванием результатов выполнения заданий экзаменационной работы с кратким ответом, нарушением участником экзамена требований настоящего Порядка и неправильным заполнением бланков ГИА-11 и ГВЭ.

График информирования участников досрочного этапа государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего общего образования в 2023 году о результатах экзаменов, сроках подачи и рассмотрения апелляций о несогласии с выставленными баллами работы

Экзамен	Дата экзамена	Официальный день объявления результатов	Прием апелляций о несогласии с выставленными баллами	Завершение рассмотрения апелляций о несогласии с выставленными баллами	Утверждение ГЭК результатов апелляции о несогласии с выставленными баллами
География, Литература,	20.03 (пн)	05.04 (ср)	07.04 (пт)	12.04 (ср)	20.04 (чт)
Русский язык	23.03 (чт)	06.04 (чт)	08.04 (сб)	13.04 (чт)	21.04 (пт)
Математика (базовый уровень), Математика (профильный уровень)	27.03 (пн)	12.04 (ср)	14.04 (пт)	19.04 (ср)	27.04 (чт)
Биология, Физика	30.03 (чт)	13.04 (чт)	15.04 (сб)	20.04 (чт)	28.04 (пт)
Иностранные языки (письменная часть)		19.04 (ср)	21.04 (пт)	26.04 (ср)	05.05 (пт)
Иностранные языки (устная часть)					
Информатика и ИКТ (КЕГЭ)	06.04 (чт)				
Обществознание					
История, Химия	10.04 (пн)				
<i>Резерв</i> География, Химия, История,	12.04 (ср)	26.04 (ср)	28.04 (пт)	04.05 (чт)	15.05 (пн)
<i>Резерв</i> Информатика и ИКТ (КЕГЭ)					
<i>Резерв</i> Иностранные языки (устная часть)	14.04 (пт)	28.04 (пт)	02.05 (вт)	06.05 (сб)	17.05 (ср)
<i>Резерв</i> Иностранные языки (письменная часть)					
<i>Резерв</i> Литература, Физика, Обществознание, Биология					
<i>Резерв</i> Русский язык	17.04 (пн)				
<i>Резерв</i> Математика (базовый уровень), Математика (профильный уровень)	19.04 (ср)	04.05 (чт)	06.05 (пт)	13.04 (сб)	22.05 (пн)

